

Kvaliteedi tagamise alused

OÜ Cumulus Consulting

Üldist

- OÜ Cumulus Consulting (edaspidi: Koolitaja) lähtub täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel täiskasvanute koolituse seadusest, asutuse põhikirjast, õppekorralduse alustest ja teistest asutuse siseseks kasutamiseks mõeldud dokumentidest.
- Koolituste läbiviimisel ja suhtlemisel juhindub Koolitaja väärtuspõhisest suhtest, avatusest, aususest ja abivalmidusest.
- Koolitaja korraldab täienduskoolitusi üldjuhul¹ järgmistes valdkondades:
 - Isikuareng
 - Juhtimine ja haldus
 - Poliitikateadus ja kodanikuõpetus
 - Sotsioloogia ja kulturoloogia

Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

- Koolitaja ei kasuta kindla asukohaga koolitusruume, vaid rendib neid vastavalt vajadusele üle Eesti, pidades silmas, et
 - Koolitusruumid, õppetehnika ja -vahendid vastaksid töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele.
- Veebikoolituste puhul toimub õppetöö iga osaleja ruumides.

Õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

- Õppekavad koostatakse vastavalt tellimuse või riigihanke lähteülesandele, s.o tellija soovidest ning ootustest.
- Õppekavade koostamisel lähtub Koolitaja täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse standardist ja täienduskoolituse õppekava koostamise juhendmaterjalist.
- Avalikke õppekavasid Koolitajal ei ole.
- Reeglina sätestatakse õppekavas vähemalt järgmine info:
 - Õpieesmärgid ja -väljundid
 - Tingimused
 - Maht
 - Sisu
 - Kasutatavad meetodikad
 - Õppekeskkonna kirjeldus
 - Õppematerjalid
 - Läbimise tingimused ja väljastatavad dokumendid

¹ OÜ Cumulus Consulting ei korralda koolitusi avalike õppekavade alusel, vaid koostab neid vastavalt tellimustele. Seega võivad ka valdkonnad vastavalt lähteülesandele mõnevõrra varieeruda.

Koolitajate kvaliteedi tagamise alused

- Koolitajal ei ole põhikohaga koolitajaid, vaid nad palgatakse vastavalt vajadustele.
- Koolitajate valikul lähtutakse tellija nõuetest. Kui need puuduvad, siis võetakse arvesse järgmist:
 - Kõikidel koolitajatel on koolituste läbiviimise/õpetamise kogemus
 - Nad oskavad kasutada aktiivõppe meetodeid
 - Nad on oma valdkonna spetsialistid
- Koolitajate tööd hinnatakse koolitusel osalejate suulise ja kirjaliku tagasiside põhjal. Vajadusel leitakse koostöös koolitajaga tekkinud kitsaskohtadele lahendused.

Täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord

- Koolitaja küsib peale igat koolitust osalejatelt tagasisidet. Tagasisidet saab anda nii kirjalikult paber kandjal kui ka e-maili teel. Tagasisidet saab anda nii nimeliselt kui ka anonüümselt.
- Koolitaja analüüsib saadud tagasisidet ning teeb vajadusel muudatusi koolituse läbiviimisel või korralduses.
- Vastavalt tellija soovidele disainitakse tagasiside kogumise süsteem igakordselt sobivaks.